

TABLERO DE INDICADORES DE CALIDAD SEGÚN RESOLUCION 0256 DE 2016

AÑO INFORMADO 2018				TOTAL AÑO	INDICADOR ANUAL	UMBRAL DE DESEMPEÑO	FUENTE
CODIGO	INDICADOR	FORMULA DE CALCULO	UNIDAD DE MEDICION				
BLOQUE EXPERIENCIA DE LA ATENCION							
P.3.3	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina interna	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina Interna de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	Días	45407	13	Menor o igual a 30 días	Informe generado por Dinamica Genercial - Primera vez de citas asignadas control estricto en consulta externa
		Número total de citas de Medicina interna de primera vez asignadas		3543			
P.3.4	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Pediatría	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de pediatría de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	Días	11555	7	Menor o igual a 5 días	Informe generado por Dinamica Genercial - Primera vez de citas asignadas control estricto en consulta externa
		Número total de citas de Pediatría de primera vez asignadas		1772			
P.3.5	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Ginecología	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Ginecología de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	Días	13993	6	Menor o igual a 8 días	Informe generado por Dinamica Genercial - Primera vez de citas asignadas control estricto en consulta externa
		Número total de citas de Ginecología de primera vez asignadas		2714			
P.3.6	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Obstetricia	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Obstetricia de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	Dias	10400	5	Menor o igual a 5 días	Informe generado por Dinamica Genercial - Primera vez de citas asignadas control estricto en consulta externa
		Número total de citas de Obstetricia de primera vez asignadas		2182			
P.3.7	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Cirugía general	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Cirugía general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	Días	25325	8	Menor o igual a 20 días	Informe generado por Dinamica Genercial - citas asignadas control estricto en consulta externa
		Número total de citas de Cirugía general de primera vez asignadas		3978			
P.3.8	Tiempo promedio de espera para la toma de Ecografía	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se realiza la toma de la Ecografía y la fecha en la que se solicita	Días	36220	10	Menor o igual a 20 días	Informe generado por Dinamica Genercial - Primera vez de citas asignadas control estricto en consulta externa
		Número total de Ecografías realizadas		4242			
P.3.10	Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triage 2 en el servicio de urgencias	Sumatoria del número de minutos transcurridos a partir de que el paciente es clasificado como Triage 2 y el momento en el cual es atendido en consulta de Urgencias por médico	En minutos	39792	33	20 -30 minutos	Informe generado por Dinamica Genercial - control estricto en Triage
		Número total de pacientes clasificados como Triage 2, en un periodo determinado		1072			
P.3.14	Proporción de satisfacción global de usuarios de IPS	Número de usuarios que respondieron "muy buena" o "buena" a la pregunta:¿cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?"	Relacion porcentual	2023	94%	> 90 %	Consolidado de encuestas de satisfaccion
		Número de usuarios que respondieron la pregunta		2174			
P.3.15	Proporcion de usuarios que recomendaria su IPS a un familiar o amigo	Número de usuarios que respondieron"definitivamente sí" o" probablemente sí" a la pregunta:" ¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?",	Relación porcentual	2025	94%	> 90 %	Consolidado de encuestas de satisfaccion
		Número de usuarios que respondieron la pregunta		2174			

BLOQUE SEGURIDAD							
P.2.6	Tasa de caída de pacientes en el servicio de hospitalización	Número total de pacientes hospitalizados que sufren caídas en el periodo.	Relacion porcentual	13	0,0001	por establecers e	Informe generado por Programa de Seguridad del Paciente / Registro de egresos por el servicio de hospitalización
		Sumatoria de días de estancia de los pacientes en los servicios de hospitalización en el periodo.		56138			
P.2.7	Tasa de caída de pacientes en el servicio de urgencias	Número total de caídas de pacientes en urgencias que se presentan en el periodo. X 100 %	Relacion porcentual	11	0,0005	por establecers e	Informe generado por Programa de Seguridad del Paciente / Registro de personas atendidas en el servicio de urgencias
		Total de personas atendidas en urgencias en el periodo		10690			
P.2.8	Tasa de caída de pacientes en el servicio de consulta externa	Número total de pacientes atendidos en consulta externa que sufren caídas en el periodo. X 100 %	Relacion porcentual	0	0,0000	por establecers e	Informe generado por Programa de Seguridad del Paciente / Registro de egresos por el servicio de
P.2.9	Tasa de caída de pacientes en el servicio de Apoyo diagnóstico y complementación	Número de pacientes que sufren caídas en el servicio de Apoyo diagnóstico y complementación terapéutica en el periodo X 100 %	Relacion porcentual	0	0,0000	por establecers e	Informe generado por Programa de Seguridad del Paciente / Registro de egresos por el servicio de Apoyo diagnóstico y
P.2.10	Proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en hospitalización	Número de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en hospitalización detectados en el periodo x 100 %	Relacion porcentual	5	0,0001	por establecers e	Informe generado por Programa de Seguridad del Paciente / Registro de egresos por el servicio de hospitalización
		Total de egresos de hospitalización..		21097			
P.2.11	IPorción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en urgencias	Número de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos, en urgencias detectados en el periodo x 100 %	Relacion porcentual	2	0,0001	por establecers e	Informe generado por Programa de Seguridad del Paciente / Registro de personas atendidas en el servicio de urgencias
		Total de personas atendidas en urgencias.		10690			
P.2.12	Tasa de úlceras por presión.	Número de úlceras por presión presentadas en pacientes hospitalizados durante el periodo x 1000	Relacion porcentual	0	0,0000	por establecers e	Informe generado por Programa de Seguridad del Paciente / Registro de días estancia en el servicio de hospitalización
		Sumatoria de los días estancia de los pacientes en los servicios de hospitalización		56138			
P.2.13	Proporcion de reingreso de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas	Numero Total de pacientes que reingresan al servicio de urgencias en la misma institucion antes de 72 horas por la misma causa en el periodo x 100%	Relación porcentual	119	0,0059	por establecers e	Informe generado por Dinamica Genercial Registros de ingresos hospitalarios: programa seguridad del paciente
		Número total de pacientes atendidos en el servicio de urgencias, en el periodo		10690			
P.2.14	Tasa de reingreso de pacientes hospitalizados en menos de 15 días	Número total de pacientes que reingresan al servicio de hospitalización, en la misma institución, antes de 15 días, por el mismo diagnostico de egreso en el periodo.	Relación porcentual	64	0,0015	por establecers e	Informe generado por Dinamica Genercial Registros de ingresos hospitalarios: programa seguridad del paciente
		Número total de egresos vivos en el periodo		21097			
P.2.15	Proporción de cancelación de cirugía	Número total de cirugías programadas que fueron canceladas por causas atribuibles a la institución	Relación porcentual	0	0,0000	por establecers e	Registro de Cancelacion de Cirugias de consulta externa
		Numero total de cirugias programadas.		4859			

Proyectó: Luxana Royero Meza - Asesora Calidad

Fecha consolidación: Enero 2019