

	REPUBLICA DE COLOMBIA  HOSPITAL REGIONAL JOSE DAVID PADILLA VILLAFañE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO NIT: 892.300.445-8		Código: GIC-SGC-Po-001
			Versión: 02
			Fecha: 18/06/2014
	POLITICA DE CALIDAD		Página 1 de 1

POLITICA DE CALIDAD

Nuestro compromiso como organización prestadora de Servicios de Salud, ofrecer un servicio con buen trato, efectivo y oportuno, enmarcado en una política de seguridad del paciente y su núcleo familiar, propendiendo por la satisfacción de nuestros clientes a partir de la comprensión de sus necesidades y buscando siempre exceder las expectativas durante el proceso de atención, sostenidos en los requisitos del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad, teniendo como filosofía organizacional la mejora continua en todos los procesos de la institución.

Esta política implica la adhesión y compromiso de un Talento Humano altamente competente y comprometido, manteniendo una relación responsable con la conservación sostenible del medio ambiente.

OBJETIVOS DE CALIDAD

1. Lograr una Cultura Institucional de Calidad con enfoque hacia el Usuario.
2. Desarrollar una Estrategia de Seguridad del Paciente al interior de la organización.
3. Incrementar los índices de Satisfacción de los usuarios del Hospital Regional de Aguachica José David Padilla Villafañe E.S.E
4. Mejorar permanentemente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.