



Aguachica, 20 de abril de 2020

CONSOLIDADO DE INDICADORES DE CALIDAD I TRIMESTRE 2020

INDICADORES DE CALIDAD MENSUALIZADO - AÑO INFORMADO 2020											
CODIGO	INDICADOR	FORMULA DE CALCULO	UNIDAD DE MEDICION		Ene	Feb	Mar	Total I TRIM	INDICADOR I TRIM	UMBRAL DE DESEMPEÑO	FUENTE
BLOQUE EXPERIENCIA DE LA ATENCION											
P.3.3	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina interna	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina interna de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	Días	N	5079	728	2884	8691	9	Menor o igual a 15 días	Informe generado por Dinámica General - Primera vez de citas asignadas control estricto en consulta externa
		Número total de citas de Medicina interna de primera vez asignadas		D	536	91	350	977			
P.3.4	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Pediatría	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de pediatría de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	Días	N	1071	196	511	1778	4	Menor o igual a 5 días	Informe generado por Dinámica General - Primera vez de citas asignadas control estricto en consulta externa
		Número total de citas de Pediatría de primera vez asignadas		D	244	46	118	408			
P.3.5	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Ginecología	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Ginecología de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	Días	N	3851	354	1648	5853	7	Menor o igual a 8 días	Informe generado por Dinámica General - Primera vez de citas asignadas control estricto en consulta externa
		Número total de citas de Ginecología de primera vez asignadas		D	489	53	277	819			
P.3.6	Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triage 2 en el servicio de urgencias	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Obstetricia de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	Días	N	554	82	170	806	6	Menor o igual a 5 días	Informe generado por Dinámica General - Primera vez de citas asignadas control estricto en consulta externa
		Número total de citas de Obstetricia de primera vez asignadas		D	84	16	25	125			
P.3.7	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Cirugía general	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Cirugía general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	Días	N	6453	760	2922	10135	11	Menor o igual a 20 días	Informe generado por Dinámica General - citas asignadas control estricto en consulta externa
		Número total de citas de Cirugía general de primera vez asignadas		D	585	96	283	964			
P.3.8	Tiempo promedio de espera para la toma de Ecografía	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se realiza la toma de la Ecografía y la fecha en la que se solicita	Días	N	3494	1093	3511	8098	7	Menor o igual a 8 días	Informe generado por Dinámica General - citas asignadas control estricto en consulta externa
		Número total de Ecografías realizadas		D	556	153	415	1124			
P.3.10	Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triage 2 en el servicio de urgencias	Sumatoria del número de minutos transcurridos a partir de que el paciente es clasificado como Triage 2 y el momento en el cual es atendido en consulta de Urgencias por médico	En minutos	N	1137	666	2467	4270	27	20 -30 minutos	Informe generado por Dinámica General - control estricto en Triage
		Número total de pacientes clasificados como Triage 2, en un periodo determinado		D	45	25	90	160			
P.3.14	Proporción de satisfacción global de usuarios de IPS	Número de usuarios que respondieron "muy buena" o "buena" a la pregunta: ¿cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?	Relacion porcentual	N	176	180	178	534	91,3%	> 90 %	Consolidado de encuestas de satisfacción
		Número de usuarios que respondieron la pregunta		D	184	201	200	585			
P.3.15	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a un familiar o amigo	Número de usuarios que respondieron "definitivamente sí" o "probablemente sí" a la pregunta: ¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?	Relacion porcentual	N	181	195	192	568	97,1%	> 90 %	Consolidado de encuestas de satisfacción
		Número de usuarios que respondieron la pregunta		D	184	201	200	585			
SEGURIDAD											
P.2.6	Tasa de caída de pacientes en el servicio de hospitalización	Número total de pacientes hospitalizados que sufren caídas en el periodo.	Relacion porcentual	N	0	1	1	2	0,0002	por establecerse	Informe generado por Programa de Seguridad del Paciente / Registro de egresos por el servicio de hospitalización
		Sumatoria de días de estancia de los pacientes en los servicios de hospitalización en el periodo.		D	3363	3154	2043	8560			
P.2.7	Tasa de caída de pacientes en el servicio de urgencias	Número total de caídas de pacientes en urgencias que se presentan en el periodo. X 100 %	Relacion porcentual	N	0	0	1	1	0,0001	por establecerse	Informe generado por Programa de Seguridad del Paciente / Registro de personas atendidas en el servicio de urgencias
		Total de personas atendidas en urgencias en el periodo		D	4061	1849	1753	7663			
P.2.8	Tasa de caída de pacientes en el servicio de consulta externa	Número total de pacientes atendidos en consulta externa que sufren caídas en el periodo. X 100 %	Relacion porcentual	N	0	0	0	0	#DIV/0!	por establecerse	Informe generado por Programa de Seguridad del Paciente / Registro de egresos por el servicio de consulta externa
		Total de personas atendidas en consulta externa		D				0			
P.2.9	Tasa de caída de pacientes en el servicio de Apoyo diagnóstico y complementación terapéutica.	Número de pacientes que sufren caídas en el servicio de Apoyo diagnóstico y complementación terapéutica en el periodo x 100 %	Relacion porcentual	N	0	0	0	0	#DIV/0!	por establecerse	Informe generado por Programa de Seguridad del Paciente / Registro de egresos por el servicio de Apoyo diagnóstico y complementación terapéutica
		Total de personas atendidas en el servicio de Apoyo diagnóstico y complementación terapéutica. en el periodo.		D				0			
P.2.10	Proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en hospitalización	Número de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en hospitalización detectados en el periodo x 100 %	Relacion porcentual	N	0	0	0	0	0,0000	por establecerse	Informe generado por Programa de Seguridad del Paciente / Registro de egresos por el servicio de hospitalización
		Total de egresos de hospitalización.		D	2106	1847	1195	5148			
P.2.11	Proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en urgencias	Número de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en urgencias detectados en el periodo x 100 %	Relacion porcentual	N	0	0	0	0	0,0000	por establecerse	Informe generado por Programa de Seguridad del Paciente / Registro de personas atendidas en el servicio de urgencias
		Total de personas atendidas en urgencias.		D	4061	1849	1753	7663			
P.2.12	Tasa de úlceras por presión.	Número de úlceras por presión presentadas en pacientes hospitalizados durante el periodo x 1000	Relacion porcentual	N	0	0	0	0	0,0000	por establecerse	Informe generado por Programa de Seguridad del Paciente / Registro de días estancia en el servicio de hospitalización
		Sumatoria de los días estancia de los pacientes en los servicios de hospitalización		D	3363	3154	2043	8560			
P.2.13	Proporción de reintegro de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas	Número Total de pacientes que reintegran al servicio de urgencias en la misma institución antes de 72 horas por la misma causa en el periodo x 100%	Relación porcentual	N	30	15	10	55	0,0072	por establecerse	Informe generado por Dinámica General - Registros de ingresos hospitalarios, programa seguridad del paciente
		Número total de pacientes atendidos en el servicio de urgencias. en el periodo		D	4061	1849	1753	7663			
P.2.14	Tasa de reintegro de pacientes hospitalizados en menos de 15 días	Número total de pacientes que reintegran al servicio de hospitalización, en la misma institución, antes de 15 días, por el mismo diagnóstico de ingreso en el periodo.	Relación porcentual	N	15	5	3	23	0,0045	por establecerse	Informe generado por Dinámica General - Registros de ingresos hospitalarios, programa seguridad del paciente
		Número total de egresos vivos en el periodo		D	2106	1847	1195	5148			
P.2.15	Proporción de cancelación de cirugía	Número total de cirugías programadas que fueron canceladas por causas atribuibles a la institución	Relacion porcentual	N	0	0	0	0	0,0000	0 CASOS %	Informe generado por Dinámica General - Cirugías canceladas módulo programación Quirúrgica
		Número total de cirugías programadas.		D	557	127	143	827			

Consolidado Por

LUXANA ROYERO MEZA
Oficina de Calidad



VALIDACIÓN EXITOSA DE CARGUE 0256 PERIODO I TRIMESTRE 2020

