

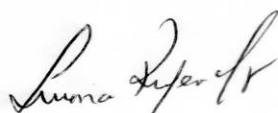
CIRCULAR 002 - 2020

FECHA: Febrero 03 de 2020
DE: Oficina De Calidad
PARA: EPS / EAPB
ASUNTO: Indicadores De Calidad 0256 /2016 periodo II semestre 2019

En cumplimiento de los lineamientos del ministerio de la Salud y Protección Social se reportan los indicadores de calidad de la resolución 0253 /2016 correspondientes al Primer Semestre 2019 cargados a la plataforma SISPRO en los términos de la misma

INDICADORES DE CALIDAD MENSUALIZADO - AÑO INFORMADO 2019											INDICADOR II SEM	TOTAL AÑO	INDICADOR ANUAL	UMBRAL DE DESEMPEÑO	FUENTE	
CODIGO	INDICADOR	FORMULA DE CALCULO	UNIDAD DE MEDICION	Julio	Agos	Sept	Oct	Nov	Dic	Total I/SEM						
BLOQUE EXPERIENCIA DE LA ATENCION																
P.3.3	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina interna	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina interna de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	Días	N	4759	5070	4080	4344	2428	2224	22905	13	72909	14,74	Menor o igual a 15 días	Informe generado por Dinamica General - Primera vez de citas asignadas control estricto en consulta externa
		Número total de citas de Medicina interna de primera vez asignadas		D	417	405	302	248	162	164	1698		4946			
P.3.4	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Pediatría	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de pediatría de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	Días	N	1559	1233	1429	942	822	1176	7161	6	22989	8,14	Menor o igual a 5 días	Informe generado por Dinamica General - Primera vez de citas asignadas control estricto en consulta externa
		Número total de citas de Pediatría de primera vez asignadas		D	293	226	253	152	151	204	1279		2825			
P.3.5	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Ginecología	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita deGinecología de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	Días	N	2541	2847	1519	1165	959	1103	10134	6	32805	7,43	Menor o igual a 8 días	Informe generado por Dinamica General - Primera vez de citas asignadas control estricto en consulta externa
		Número total de citas de Ginecología de primera vez asignadas		D	374	396	296	220	203	196	1685		4417			
P.3.6	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Obstetricia	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Obstetricia de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	Días	N	772	450	398	336	245	150	2351	5	9671	5,58	Menor o igual a 5 días	Informe generado por Dinamica General - Primera vez de citas asignadas control estricto en consulta externa
		Número total de citas de Obstetricia de primera vez asignadas		D	138	90	90	87	70	35	510		1732			
P.3.7	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Cirugía general	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Cirugía general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	Días	N	5302	3642	2986	2518	2126	1497	18071	9	68097	13,00	Menor o igual a 20 días	Informe generado por Dinamica General - citas asignadas control estricto en consulta externa
		Número total de citas de Cirugía general de primera vez asignadas		D	543	386	369	296	250	175	2019		5239			
P.3.8	Tiempo promedio de espera para la toma de Ecografía	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se realiza la toma de la Ecografía y la fecha en la que se solicita	Días	N	4521	4531	3782	3145	2076	2158	20213	5	61250	7,70	Menor o igual a 8 días	Informe generado por Dinamica General - Primera vez de citas asignadas control estricto en consulta externa
		Número total de Ecografías realizadas		D	840	793	678	591	503	467	3872		7959			
P.3.10	Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triage 2 en el servicio de urgencias	Sumatoria del número de minutos transcurridos a partir de que el paciente es clasificado como Triage 2 y el momento en el cual es atendido en consulta de Urgencias por médico	En minutos	N	2081	1373	2412	2033	1185	763	9847	27	21206	27,47	20 :30 minutos	Informe generado por Dinamica General - control estricto en Triage
		Número total de pacientes clasificados como Triage 2, en un periodo determinado		D	70	52	87	76	50	32	367		772			
P.3.14	Proporción de satisfacción global de usuarios de IPS	Número de usuarios que respondieron "muy buena" o "buena" a la pregunta:¿cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?"	Relacion porcentual	N	148	225	114	189	222	0	898	94%	1841	89,9%	> 90 %	Consolidado de encuestas de satisfaccion
		Número de usuarios que respondieron la pregunta		D	173	227	130	200	224	0	954		2048			
P.3.15	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a un familiar o amigo	Número de usuarios que respondieron"definitivamente sí" o" probablemente sí" a la pregunta:"¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?".	Relación porcentual	N	162	226	127	190	221	0	926	97%	1954	94%	> 90 %	Consolidado de encuestas de satisfaccion
		Número de usuarios que respondieron la pregunta		D	173	227	130	200	224	0	954		2048			

Atenta a cubrir dudas,



LUXANA ROYERO MEZA – Asesora Calidad