

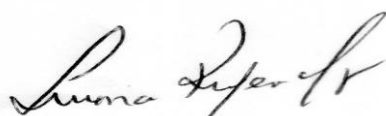
CIRCULAR 002 - 2019

FECHA: Julio 30 de 2018
DE: Oficina De Calidad
PARA: EPS / EAPB
ASUNTO: Indicadores De Calidad 0256 /2016 periodo I semestre 2019

En cumplimiento de los lineamientos del ministerio de la Salud y Protección Social se reportan los indicadores de calidad de la resolución 0253 /2016 correspondientes al Primer Semestre 2019 cargados a la plataforma SISPRO en los términos de la misma

INDICADORES DE CALIDAD MENSUALIZADO - AÑO INFORMADO 2019													UMBRAL DE DESEMPEÑO	FUENTE
CODIGO	INDICADOR	FORMULA DE CALCULO	UNIDAD DE MEDICION		Ene	Feb	Mar	Abril	Mayo	Junio	Total ISEM	INDICADOR I SEM		
BLOQUE EXPERIENCIA DE LA ATENCION														
P.3.3	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina interna	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina Interna de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	Días	N	6948	2423	350	2996	2441	780	15938	12	Menor o igual a 15 días	Informe generado por Dinamica General - Primera vez de citas asignadas control estricto en consulta externa
		Número total de citas de Medicina interna de primera vez asignadas		D	565	158	59	243	264	80	1369			
P.3.4	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Pediatría	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de pediatría de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	Días	N	1693	1128	1663	80	1187	1188	6939	8	Menor o igual a 5 días	Informe generado por Dinamica General - Primera vez de citas asignadas control estricto en consulta externa
		Número total de citas de Pediatría de primera vez asignadas		D	206	132	198	16	169	183	904			
P.3.5	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Ginecología	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Ginecología de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	Días	N	1725	2485	3126	1907	2249	1581	13073	6	Menor o igual a 8 días	Informe generado por Dinamica General - Primera vez de citas asignadas control estricto en consulta externa
		Número total de citas de Ginecología de primera vez asignadas		D	299	346	446	311	663	271	2336			
P.3.6	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Obstetricia	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Obstetricia de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	Días	N	713	720	682	852	467	850	4284	4	Menor o igual a 5 días	Informe generado por Dinamica General - Primera vez de citas asignadas control estricto en consulta externa
		Número total de citas de Obstetricia de primera vez asignadas		D	205	159	163	161	151	116	955			
P.3.7	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Cirugía general	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Cirugía general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	Días	N	2020	2779	4027	2461	3502	1804	16593	11	Menor o igual a 20 días	Informe generado por Dinamica General - citas asignadas control estricto en consulta externa
		Número total de citas de Cirugía general de primera vez asignadas		D	425	317	261	141	244	139	1527			
P.3.8	Tiempo promedio de espera para la toma de Ecografía	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se realiza la toma de la Ecografía y la fecha en la que se solicita	Días	N	2755	3058	3407	2857	2967	4137	19181	7	Menor o igual a 8 días	Informe generado por Dinamica General - Primera vez de citas asignadas control estricto en consulta externa
		Número total de Ecografías realizadas		D	318	394	306	489	602	669	2778			
P.3.10	Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triage 2 en el servicio de urgencias	Sumatoria del número de minutos transcurridos a partir de que el paciente es clasificado como Triage 2 y el momento en el cual es atendido en consulta de Urgencias por médico	En minutos	N	3232	1381	2374	811	2534	1027	11359	28	20 -30 minutos	Informe generado por Dinamica General - control estricto en Triage
		Número total de pacientes clasificados como Triage 2, en un periodo determinado		D	133	58	61	32	79	42	405			
P.3.14	Proporción de satisfacción global de usuarios de IPS	Número de usuarios que respondieron "muy buena" o "buena" a la pregunta:¿cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?"	Relación porcentual	N	182	177	184	142	171	172	1028	94,0%	> 90 %	Consolidado de encuestas de satisfacción
		Número de usuarios que respondieron la pregunta		D	208	188	188	147	181	182	1094			
P.3.15	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a un familiar o amigo	Número de usuarios que respondieron"definitivamente sí" o" probablemente sí" a la pregunta:¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?",	Relación porcentual	N	182	177	184	142	171	172	1028	94,0%	> 90 %	Consolidado de encuestas de satisfacción
		Número de usuarios que respondieron la pregunta		D	208	188	188	147	181	182	1094			

Atenta a cubrir dudas,



LUXANA ROYERO MEZA – Asesora Calidad

Calle 5ª No. 30A – 56 Conmutador 5654854 – Extensión 149 Aguachica – Cesar
www.hospitalregionaldeaguachica.gov.co sub_cientifica@hospitalregionaldeaguachica.gov.co
Trabajamos por su Bienestar