

ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS PERIODO 2018

En Aguachica Cesar, a los CATORCE (14) días del mes de mayo del año 2019; siendo las Nueve y Seis (9:06) Am, en las instalaciones del Auditorio COMFACESAR, ubicado en la calle 5 No 26-16, el Gerente del HOSPITAL REGIONAL JOSÉ DAVID PADILLA VILLAFAÑE E.S.E., dio inicio a la audiencia pública de rendición de cuentas correspondiente al año de 2018 envidia así:

SALUDO DE BIENVENIDA: A cargo de la Comunicadora Social NELLY TATIANA INFANTE FAJARDO, "En el marco de la democracia participativa, la rendición de cuentas a la comunidad es una práctica de interlocución entre las instituciones, la ciudadanía y sus organizaciones con la finalidad de generar transparencia, condiciones de confianza y fortalecer el ejercicio del control social a la administración pública".

En este orden de ideas y en cumplimiento de la normatividad vigente y para mayor transparencia en mi gestión como Gerente de la ESE Hospital Regional José David Padilla Villafañe presento a todos los asistentes, entidades públicas, privadas y comunidad en general, los resultados alcanzados durante la vigencia 2018, logros que fueron posibles gracias al absoluto compromiso y sentido de pertenencia del equipo de trabajo que hace parte del hospital, desde sus diferentes unidades funcionales, así como también, por el acompañamiento de la Junta Directiva, de la honorable asamblea, de las asociación de usuario, el Dr. Francisco Fernando Ovalle Angarita Gobernador del departamento del Cesar. Las entidades que dirigen, vigilan y controlan a las instituciones que conforman y articulan el Sistema General de Seguridad Social en Salud en Colombia.

ORDEN DEL DÍA

8:00 A.M. INSCRIPCIÓN ASISTENTES

08:30 A.M. APERTURA DEL EVENTO

1. Palabras de introducción Audiencia Pública Rendición De Cuentas

2. Entonación HIMNOS:

- HIMNO REPUBLICA DE COLOMBIA
- HIMNO DEPARTAMENTO DEL CESAR
- HIMNO MUNICIPIO AGUACHICA

3. Presentación DESARROLLO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS

4. Intervención Dr. FERNANDO DE JESÚS JÁCOME GRANADOS, Gerente ESE.

5. Refrigerio – Video Institucional.

6. Preguntas, Respuestas e Interlocuciones

7. Fin Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

PRESENTACIÓN DE LOS TEMAS

OBJETIVOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS

- ❖ Fortalecer el sentido de lo público.
- ❖ Recuperar la legitimidad para las instituciones del Estado.
- ❖ Facilitar el ejercicio de control social a la gestión pública.
- ❖ Contribuir al desarrollo de los principios constitucionales de transparencia, responsabilidad, eficiencia, eficacia, imparcialidad y participación ciudadana en el manejo de los recursos públicos.
- ❖ Constituir un espacio de interlocución directa entre los servidores públicos y la ciudadanía.
- ❖ Servir como insumo para ajustar proyectos y planes de acción de manera que responda a las necesidades de la comunidad.
- ❖ Contribuir al mejoramiento continuo de la calidad en la prestación de los servicios de salud.

MISIÓN: Nuestro compromiso es la excelencia en la prestación de servicios de salud a todos los habitantes de la región, participando en el progreso social, científico, económico y docente asistencial de la misma, generando satisfacción a nuestros clientes internos y externos con tecnología de punta y talento humano altamente calificado.

VISIÓN: En el 2026 seremos reconocidos a nivel departamental y nacional por la excelencia en la prestación de los servicios de salud de mediana y alta complejidad, apoyados en un talento humano calificado y comprometido con la atención humanizada y segura, moderna infraestructura y tecnología, con políticas de responsabilidad social fundamentados en un enfoque de gestión sostenible garantizando la satisfacción de nuestros usuarios del Sur del Cesar y su área de influencia.

EQUIPO DE TRABAJO

Lic. Jackeline Bracho Fernández
Subgerente Procesos Asistenciales

Dra. Diana Marcela Becerra Ortiz
Subgerente Administrativa y Financiera.

Dr. Juan Carlos Quiñonez Rincón
Jefe de Gestión Humana

Dra. Gissely Durán Mendoza
Asesora de Control Interno

Dra. Nharly Isabel Franco Cárcamo
Revisora Fiscal

Dr. Jhonier Edgardo Meneses Trillos
Asesor Jurídico

Dra. Luxana Royero Meza
Asesora de Calidad

Ing. Gerardo Cesar Mosquera Quintero
Asesor de Sistemas





GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

AREA	SERVICIO	PERFIL	TOTAL
Profesionales de la Salud	Asistencial	Especialistas	30
	Asistencial	Médico General	34
	Enfermería	Enfermera Jefe	23
	Cirugía	Instrumentador Quirúrgico	10
	Laboratorio Clínico	Bacterióloga - Microbióloga	12
	Auditoría	Auditor Médico - Cuentas	6
	Calidad	Gestor de Calidad	2
	Servicio Farmacéutico	Químico Farmacéutico	1
	Fonoaudiología	Fonoaudióloga	1
	Nutrición	Nutricionista	1
	Fisioterapia	Fisioterapeuta	4
	SIAU	Psicóloga	1
TOTAL	125		

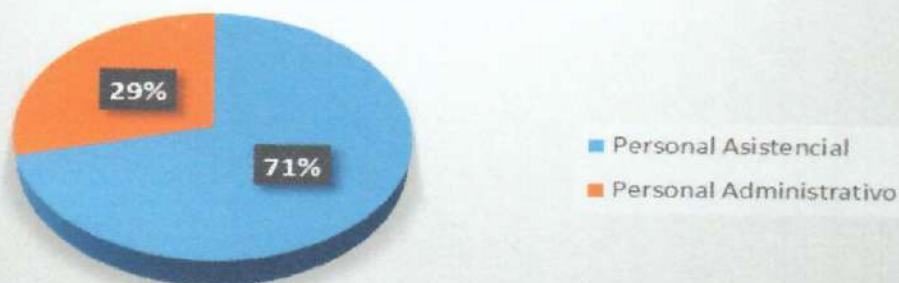
NIVEL	SERVICIO	TOTAL
Personal Asistencial Especializado	Ginecología	6
	Cirugía	4
	Anestesiología	3
	Medicina Interna	4
	Ortopedia	4
	Pediatría	3
	Radiología	2
	Oftalmología	1
	Otorinolaringología	1
	Psiquiatría	1
	Urología	1
TOTAL	30	



NIVEL	SERVICIO	PERFIL	TOTAL
Auxiliares, Técnicos y Tecnólogos Asistenciales	Asistencial	Auxiliar Área Salud	124
	Servicio Farmacéutico	Regentes de Farmacia	4
	Imagenología	Tecnólogos de Rayos x	3
TOTAL	129		

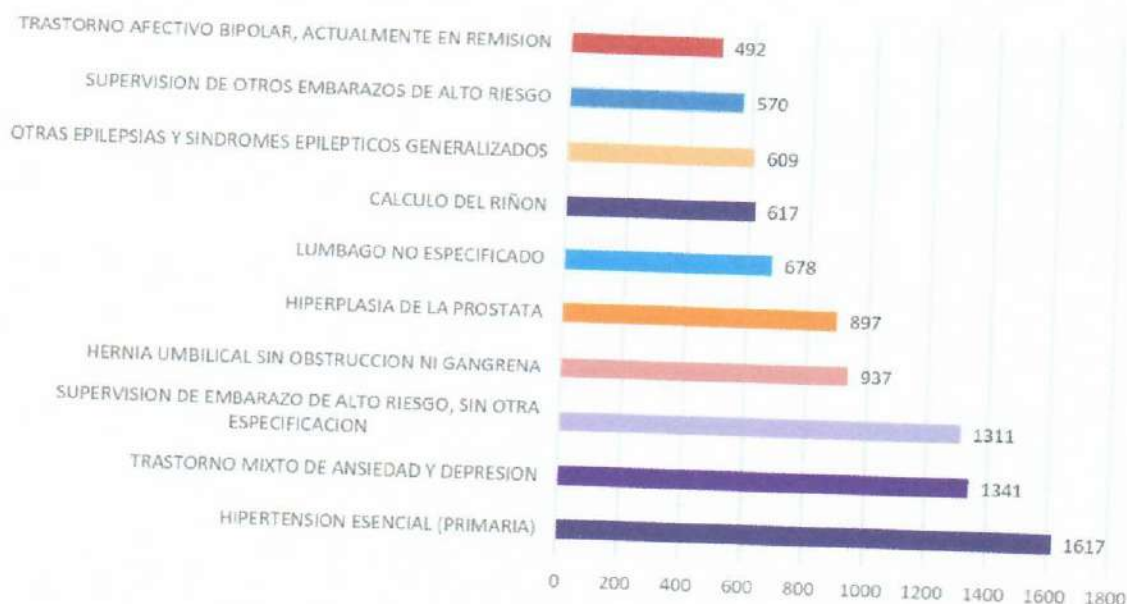
PERFIL	TOTAL
Profesionales Administrativos o de Apoyo	17
Auxiliares y Técnicos Administrativos o de Apoyo	43
Servicios Generales (Aseo, Mantenimiento, Conductores y Vigilantes)	43
TOTAL	103

TOTAL TALENTO HUMANO 2018



TIPO	TOTAL	Partic %
Personal Asistencial	254	71%
Personal Administrativo	103	29%
Total Talento Humano	357	100%

10 PRIMERAS CAUSAS DE MORBILIDAD POR CONSULTA EXTERNA 2018



Fuente: Morbilidad Hospitalaria 2018 – Sistema DGH.Net

10 PRIMERAS CAUSAS DE MORBILIDAD POR URGENCIAS 2018

10 Primeras Causas de Morbilidad por el Servicio de Urgencias



Fuente: Morbilidad Hospitalaria 2018 – Sistema DGH.Net



INDICADORES PRESTACIÓN SERVICIOS DE SALUD

COMPORTAMIENTO DE CONSULTA 2018

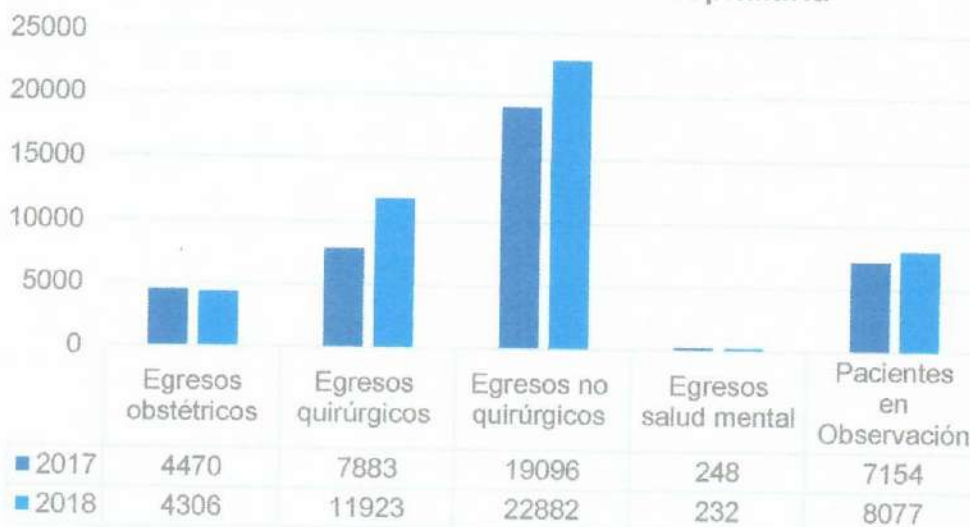
Total de Consultas Realizadas



Fuente: Sistema de Información Hospitalaria – SIHO 2018

COMPORTAMIENTO SERVICIOS HOSPITALARIOS 2018

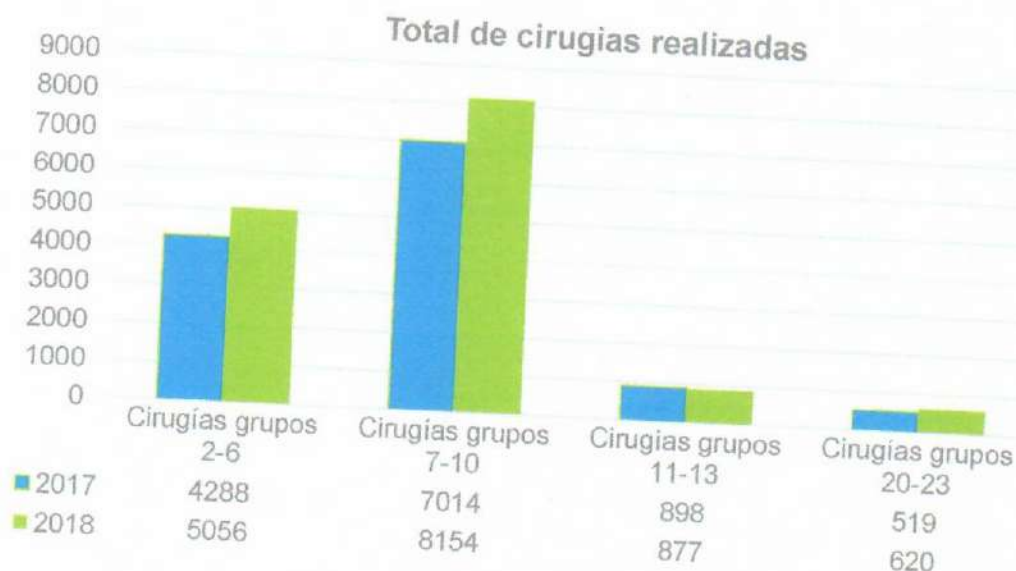
Comportamiento Atención Intrahospitalaria



Fuente: Sistema de Información Hospitalaria – SIHO 2018

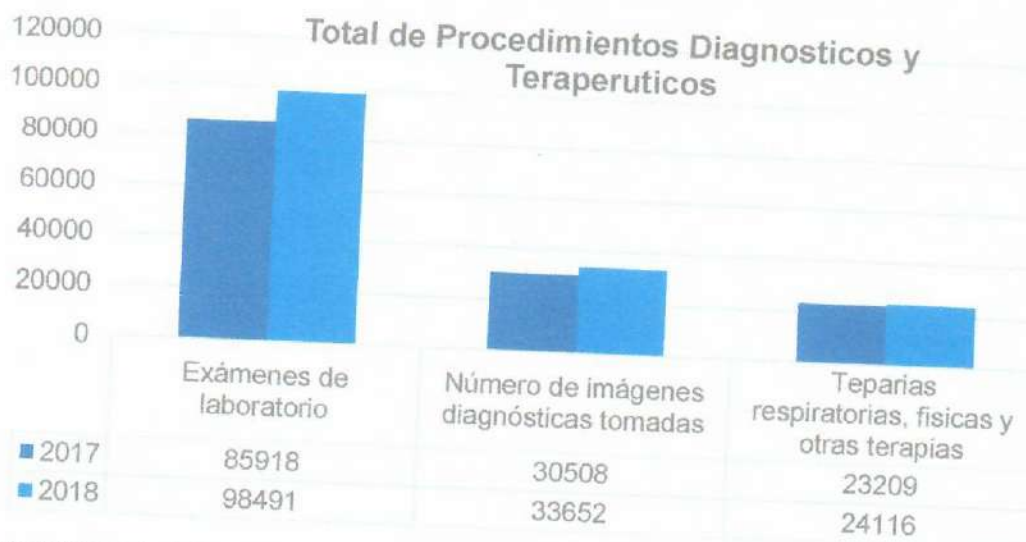


TOTAL, DE CIRUGIAS REALIZADAS 2018



Fuente: Sistema de Información Hospitalaria – SIHO 2018

COMPORTAMIENTO SERVICIOS DIAGNÓSTICOS Y TERAPÉUTICOS 2018



Fuente: Sistema de Información Hospitalaria – SIHO 2018



ESTADÍSTICAS VITALES



Fuente: Sistema de Información Hospitalaria – SIHO 2018



ESTADÍSTICAS VITALES

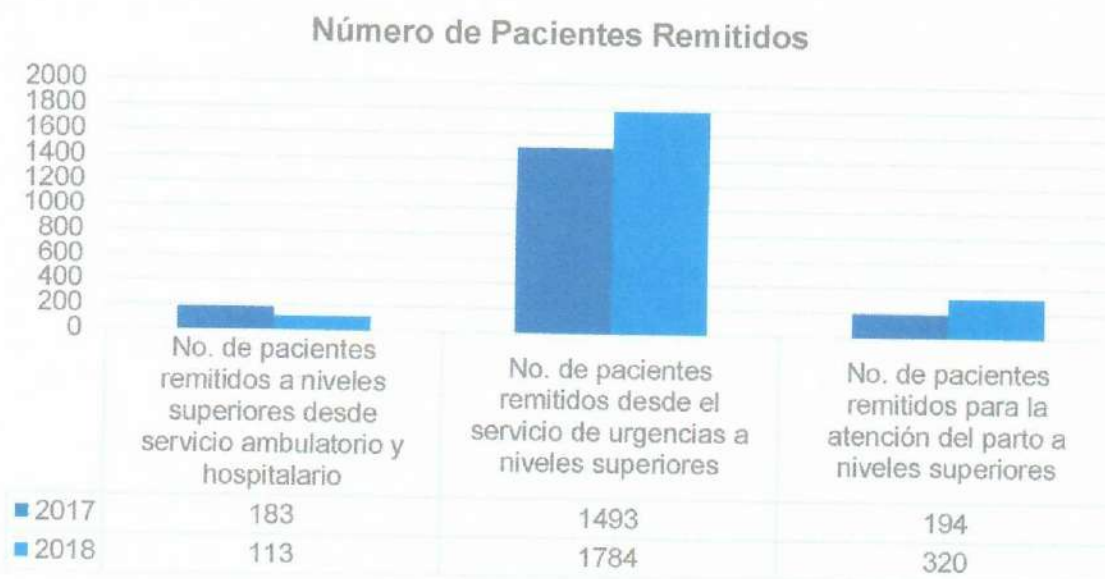
Mortalidad Hospitalaria Mayor de 48 horas

Grupo Etéreo	Número	%
10 a 44 años	4	9,5
45 a 60 años	4	9,5
Mayores de 60 años	34	81,0
Total	42	100

Egresos Menores de 48 horas: 93 Pacientes

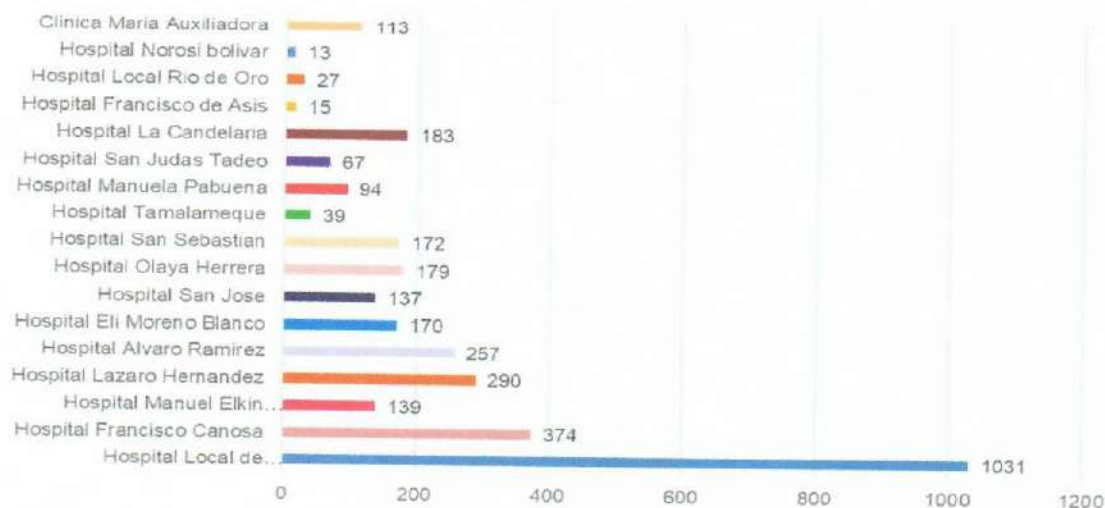
Fuente: Ruaf-DG Hospital 2018

COMPORTAMIENTO DEL SISTEMA DE REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA 2018 USUARIOS REMITIDOS A NIVELES SUPERIORES POR DIFERENTE ÁREA HOSPITALARIA 2018



Fuente: Sistema de referencia y Contrarreferencia 2018

TOTAL, DE PACIENTES REMITIDOS DESDE EL I NIVEL AÑO 2018



Fuente: Sistema de Referencia Hospital-2018



INDICADORES DE CALIDAD 2018

INDICADORES DE CALIDAD AÑO 2018 De acuerdo a la Resolución 0256 / 2016				
CODIGO	INDICADOR	INDICADOR ANUAL	UMBRAL DE DESEMPEÑO	FUENTE
P.3.7	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Cirugía general	8	Menor o igual a 20 días	Informe generado por Dinamica General - citas asignadas control estricto en consulta externa
P.3.8	Tiempo promedio de espera para la toma de Ecografía	10	Menor o igual a 20 días	Informe generado por Dinamica General - Primera vez de citas asignadas control estricto en consulta externa
P.3.10	Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triage 2 en el servicio de urgencias	33	20 -30 minutos	Informe generado por Dinamica General - control estricto en Triage
P.3.14	Proporción de satisfacción global de usuarios de IPS	94%	> 90 %	Consolidado de encuestas de satisfacción
P.3.15	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a un familiar o amigo	94%	> 90 %	Consolidado de encuestas de satisfacción

INDICADORES DE CALIDAD MENSUALIZADO - AÑO INFORMADO 2018		INDICADOR ANUAL	UMBRAL DE DESEMPEÑO	FUENTE
CODIGO	INDICADOR			
BLOQUE SEGURIDAD				
P.2.6	Tasa de caída de pacientes en el servicio de hospitalización	0,0001	por establecerse	Informe generado por Programa de Seguridad del Paciente / Registro de egresos por el servicio de hospitalización
P.2.7	Tasa de caída de pacientes en el servicio de urgencias	0,005	por establecerse	Informe generado por Programa de Seguridad del Paciente / Registro de personas atendidas en el servicio de urgencias
P.2.8	Tasa de caída de pacientes en el servicio de consulta externa	0,0000	por establecerse	Informe generado por Programa de Seguridad del Paciente / Registro de egresos por el servicio de consulta externa
P.2.9	Tasa de caída de pacientes en el servicio de Apoyo diagnóstico y complementación terapéutica.	0,000	por establecerse	Informe generado por Programa de Seguridad del Paciente / Registro de egresos por el servicio de Apoyo diagnóstico y complementación terapéutica



INDICADORES DE CALIDAD MENSUALIZADO - AÑO INFORMADO 2018		INDICADOR ANUAL	UMBRAL DE DESEMPEÑO	FUENTE
CODIGO	INDICADOR			
BLOQUE SEGURIDAD				
P.2.10	Proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en hospitalización	0,0001	por establecerse	Informe generado por Programa de Seguridad del Paciente / Registro de egresos por el servicio de hospitalización
P.2.11	Proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en urgencias	0,000	por establecerse	Informe generado por Programa de Seguridad del Paciente / Registro de personas atendidas en el servicio de urgencias
P.2.12	Tasa de úlceras por presión.	0,0000	por establecerse	Informe generado por Programa de Seguridad del Paciente / Registro de días estancia en el servicio de hospitalización
P.2.13	Proporción de reingreso de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas	0,0045	por establecerse	Informe generado por Dinámica General Registros de ingresos hospitalarios: programa seguridad del paciente

INDICADORES DE CALIDAD MENSUALIZADO - AÑO INFORMADO 2018		INDICADOR ANUAL	UMBRAL DE DESEMPEÑO	FUENTE
CODIGO	INDICADOR			
BLOQUE SEGURIDAD				
P.2.14	Tasa de reingreso de pacientes hospitalizados en menos de 15 días	0,0010	por establecerse	Informe generado por Dinamica Genercial Registros de ingresos hospitalarios: programa seguridad del paciente
P.2.15	Proporción de cancelación de cirugía	0,0000	por establecerse	Registro de Cancelacion de Cirugias de consulta externa
P.2.16	Proporción de partos / cesareas	0,0000	por establecerse	Registro de Relacion egresos hospitalarios

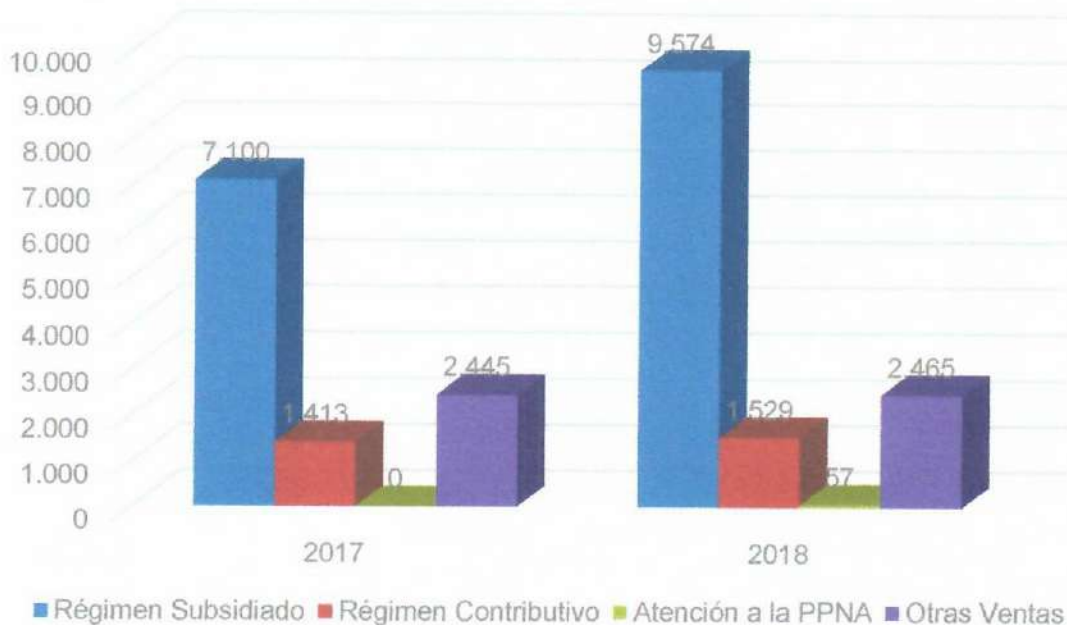


COMPORTAMIENTO FINANCIERO

COMPORTAMIENTO DE VENTAS DE SERVICIOS POR RÉGIMEN 2018



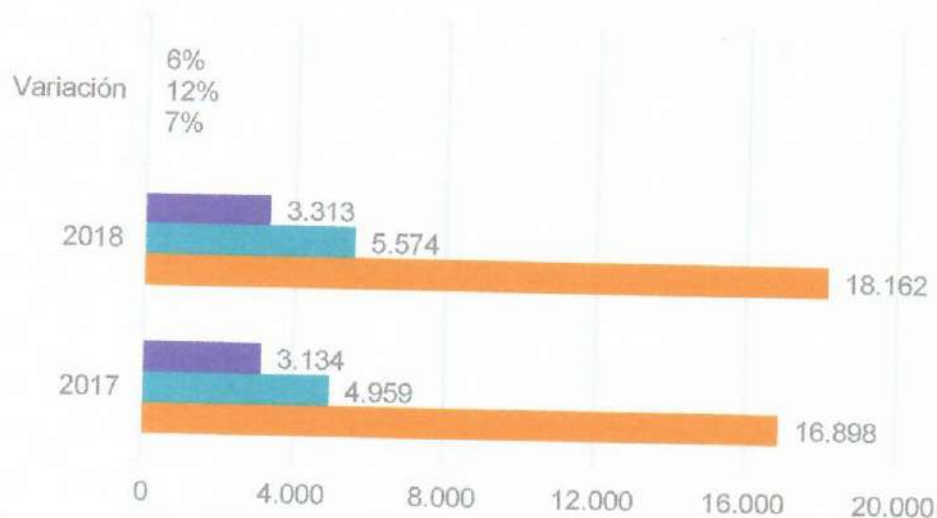
COMPORTAMIENTO DEL RECAUDO CORRIENTE POR RÉGIMEN





Recaudo por Régimen	2017	2018	Variación
Régimen Subsidiado	7.100	9.574	35%
Régimen Contributivo	1.413	1.529	8%
Atención a la PPNA	0	57	
Otras Ventas	2.445	2.465	1%
TOTAL	10.958	13.625	24%

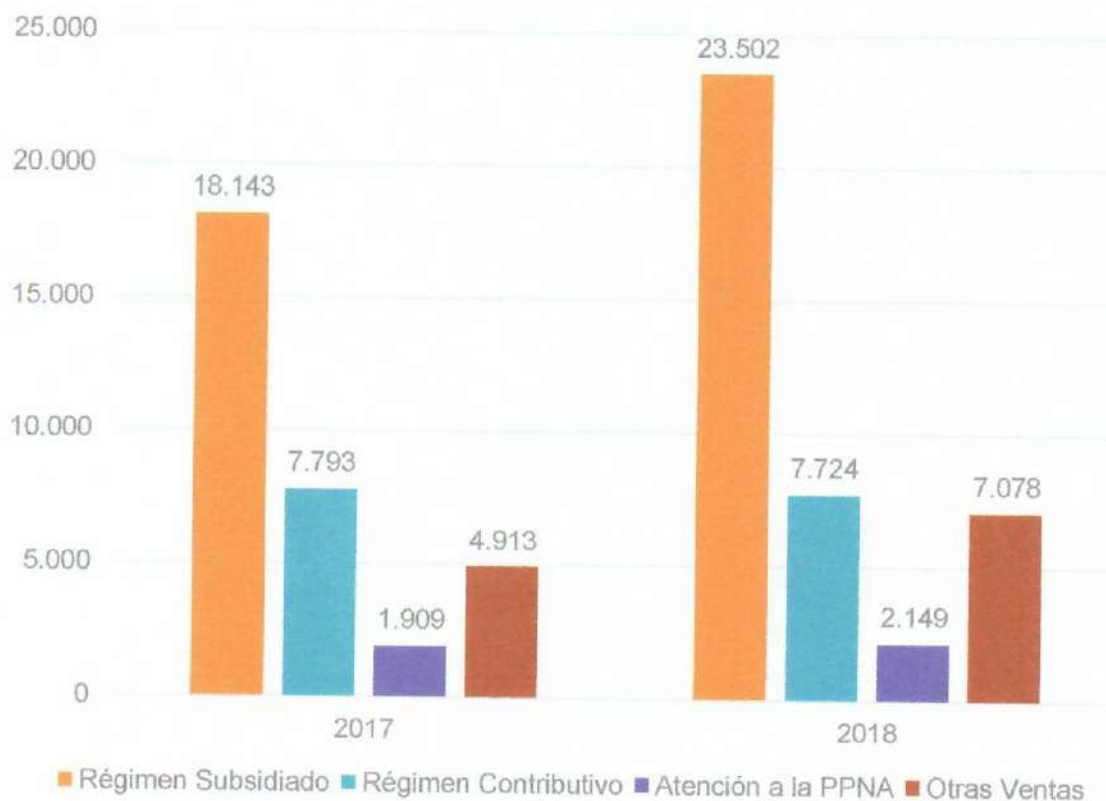
COMPORTAMIENTO DEL GASTO CORRIENTE



	2017	2018	Variación
■ Gastos Generales	3.134	3.313	6%
■ Gasto de Operación y PS	4.959	5.574	12%
■ Gasto de Personal	16.898	18.162	7%



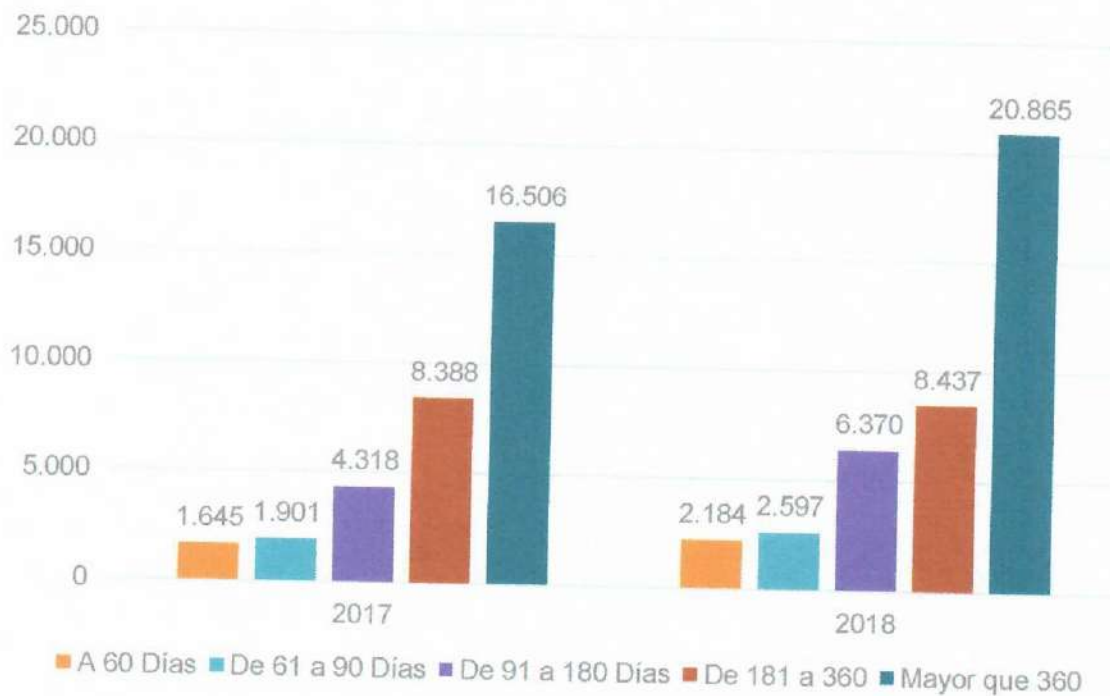
COMPORTAMIENTO DE CARTERA POR RÉGIMEN



CARTERA POR REGIMENES	2017	2018	%Variación 18/17
Régimen Subsidiado	18.143	23.502	30%
Régimen Contributivo	7.793	7.724	-1%
Atención a la PPNA	1.909	2.149	13%
Otras Ventas	4.913	7.078	44%



CARTERA POR EDADES



CARTERA POR EDADES	2017	2018	% VARIACIÓN
A 60 Días	1.645	2.184	33%
De 61 a 90 Días	1.901	2.597	37%
De 91 a 180 Días	4.318	6.370	48%
De 181 a 360	8.388	8.437	1%
Mayor que 360	16.506	20.865	26%



PAGO DE SENTENCIAS JUDICIALES 2018



INVERSIONES EQUIPOS MÉDICOS HOSPITALARIOS Y TECNOLOGÍA

- Apoyo tecnológico en el área de laboratorio clínico en la adquisición por la modalidad de comodato en equipos de tecnología de punta, A25, Micropoint para enzimas cardíacas, EDAN electrolitos y gases arteriales, Multicare para hemoglobina glicosilada y micro albuminuria, Phoenix M50 y Bactec 9050 y Cámara de Seguridad biológica para microbiología, DS2 para hormonas e infecciosas, Equipo de Hematología H3 Y H5.
- Equipos para el servicio Transfusional: DG SPIN, DG- Therm, Tube Sealer



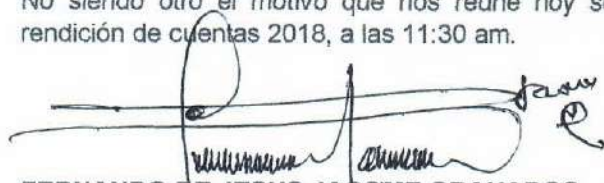
- Adquisición de material médico quirúrgico para las áreas de maternidad y cirugía, \$ 878.615.951
- Gestión ante la Gobernación del Cesar para la pronta entrega de la nueva infraestructura del área Hospitalaria; el área administrativa inició sus labores a mediados del mes de julio 2018, esfuerzos propios.
- Amueblamiento Modular y Cortinas del Área Administrativa por valor de \$ 51.071.799



- Pago de sentencias por reparación directa y ejecutivo por la suma de \$288.847.493
- Mantenimiento de infraestructura de las edificaciones aproximadamente por valor de \$ 399.484.750
- Suministro de ropa de uso hospitalario para la atención en salud de los usuarios del hospital por la suma de \$23.437.000
- Construcción de la placa y encerramiento para la ubicación del tanque de oxígeno por la suma de \$23.000.000
- Fabricación de techo, recolectores de agua lluvia, galvanizada, con sus respectivos soportes y bajantes en las áreas de Consulta Externa, Hospitalización Mujeres, Bipersonal, Rayos X y Laboratorio. Por la suma de \$7.790.000
- Remodelación de las divisiones para los baños públicos por la suma de \$1.740.000

CAPACIDAD INSTALADA		
Tipo de Servicio	Actual	Nueva
No. Consultorios	7	10
No. Quirófanos	4	5
No. Camas de Observación	18	36
No. Camas Hospitalarias	82	122
No. Camas de UCI	0	30
No. Camas Unidad de Quemados	0	5

No siendo otro el motivo que nos reúne hoy se da por terminada esta audiencia pública de rendición de cuentas 2018, a las 11:30 am.


FERNANDO DE JESUS JACOME GRANADOS
GERENTE ESE

Calle 5ª No. 30A - 56 Conmutador 5654854, Aguachica - Cesar

www.hospitalregionaldeaguachica.gov.co gerencia@hospitalregionaldeaguachica.gov.co

Trabajamos por su Bienestar