



REPUBLICA DE COLOMBIA



HOSPITAL REGIONAL JOSE DAVID PADILLA VILLAFANE
 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
 NIT: 892.300.445-8

Código: GIC-SIN-Fo-019

Versión: 01

Fecha: 20/05/2016

Página 1 de 1

TABLERO DE INDICADORES DE CALIDAD

AÑO INFORMADO 2017

INDICADORES DE CALIDAD MENSUALIZADO

CODIGO	INDICADOR	FORMULA DE CALCULO	UNIDAD DE MEDICION								Total ISEM	INDICADOR	UMBRAL DE DESEMPEÑO	FUENTE
				Ene	Feb	Mar	Abril	Mayo	Junio					
EXPERIENCIA DE LA ATENCION														
P.3.3	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina interna	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina Interna de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	Días	N	4952	7979	6038	7279	5664	3723	35635	16	Menor o igual a 30 días	Informe generado por Dinamica Gerencial - Primera vez de citas asignadas control estricto en consulta externa
		Número total de citas de Medicina interna de primera vez asignadas	D	441	425	386	362	377	294	2285				
P.3.4	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Pediatría	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de pediatría de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	Días	N	3125	3306	5164	2994	4175	4372	23136	15	Menor o igual a 5 días	Informe generado por Dinamica Gerencial - Primera vez de citas asignadas control estricto en consulta externa
		Número total de citas de Pediatría de primera vez asignadas	D	239	267	336	192	294	229	1557				
P.3.5	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Ginecología	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Ginecología de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	Días	N	2432	1651	2650	2007	2292	2485	13517	7	Menor o igual a 15 días	Informe generado por Dinamica Gerencial - Primera vez de citas asignadas control estricto en consulta externa
		Número total de citas de Ginecología de primera vez asignadas	D	358	296	355	259	301	265	1834				

P.3.6	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Obstetricia	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Obstetricia de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	Días	N	2919	1742	2298	1788	2322	3026	14095	9	Menor o igual a 5 días	Informe generado por Dinamica Genercial - Primera vez de citas asignadas control estricto en consulta externa
		Número total de citas de Obstetricia de primera vez asignadas		D	333	250	268	215	319	261	1646			
P.3.7	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Cirugía general	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Cirugía general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	Días	N	2556	1820	2015	1421	1626	1670	11108	7	Menor o igual a 20 días	Informe generado por Dinamica Genercial - citas asignadas control estricto en consulta externa
		Número total de citas de Cirugía general de primera vez asignadas		D	361	311	321	214	249	221	1677			
P.3.8	Tiempo promedio de espera para la toma de Ecografía	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se realiza la toma de la Ecografía y la fecha en la que se solicita	Días	N	7490	5594	3599	3370	3644	4200	27897	16	Menor o igual a 20 días	Informe generado por Dinamica Genercial - Primera vez de citas asignadas control estricto en consulta externa
		Número total de Ecografías realizadas		D	494	291	249	216	261	245	1756			
P.3.10	Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triage 2 en el servicio de urgencias	Sumatoria del número de minutos transcurridos a partir de que el paciente es clasificado como Triage 2 y el momento en el cual es atendido en consulta de Urgencias por médico	En minutos	N	5176	3047	6601	2912	6709	4738	29183	18	20 -30 minutos	Informe generado por Dinamica Genercial - control estricto en Triage
		Número total de pacientes clasificados como Triage 2, en un periodo determinado		D	189	275	313	224	320	323	1644			
P.3.14	Proporción de satisfacción global de usuarios de IPS	Número de usuarios que respondieron "muy buena" o "buena" a la pregunta: ¿cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?"	Relacion porcentual	N	217	207	119	153	229	143	1068	83%	> 90 %	Consolidado de encuestas de satisfaccion
		Número de usuarios que respondieron la pregunta		D	246	269	151	192	263	165	1286			

P.3.15	Proporcion de usuarios que recomendaria su IPS a un familiar o amigo	Número de usuarios que respondieron“definitivamente sí” o“ probablemente sí” a la pregunta:” ¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?”,	Relación porcentual	N	242	226	142	162	238	150	1160	90%	> 90 %	Consolidado de encuestas de satisfaccion
		Número de usuarios que respondieron la pregunta		D	246	269	151	192	263	165	1286			

SEGURIDAD

P.2.6	Tasa de caída de pacientes en el servicio de hospitalización	Número total de pacientes hospitalizados que sufren caídas en el periodo.	Relacion porcentual	N	2	1	1	4	1	1	6	0,16	por establecerse	Informe generado por Programa de Seguridad del Paciente / Registro de egresos por el servicio de hospitalización
		Sumatoria de días de estancia de los pacientes en los servicios de hospitalización en el periodo.		D	5313	4512	5116	7745	7337	7815	37838			
P.2.7	Tasa de caída de pacientes en el servicio de urgencias	Número total de caídas de pacientes en urgencias que se presentan en el periodo. X 100 %	Relacion porcentual	N	1	1	0	0	2	1	5	0,56	por establecerse	Informe generado por Programa de Seguridad del Paciente / Registro de personas atendidas en el servicio de urgencias
		Total de personas atendidas en urgencias en el periodo		D	1394	1321	1493	1756	1433	1540	8937			
P.2.8	Tasa de caída de pacientes en el servicio de consulta externa	Número total de pacientes atendidos en consulta externa que sufren caídas en el periodo. X 100 %	Relacion porcentual	N	0	0	0	0	0	0	0	#¡DIV/0!	por establecerse	Informe generado por Programa de Seguridad del Paciente / Registro de egresos por el servicio de consulta externa
		Total de personas atendidas en consulta externa		D							0			
P.2.9	Tasa de caída de pacientes en el servicio de Apoyo diagnóstico y complementación terapéutica.	Número de pacientes que sufren caídas en el servicio de Apoyo diagnóstico y complementación terapéutica en el periodo X 100 %	Relacion porcentual	N	0	0	0	0	0	0	0	#¡DIV/0!	por establecerse	Informe generado por Programa de Seguridad del Paciente / Registro de egresos por el servicio de Apoyo diagnóstico y complementación terapéutica
		Total de personas atendidas en el servicio de el servicio de Apoyo diagnóstico y complementación terapéutica. en el periodo.		D										
P.2.10	Proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en hospitalización	Número de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en hospitalización detectados en el periodo x 100 %	Relacion porcentual	N	2	0	0	0	0	0	2	0,01	por establecerse	Informe generado por Programa de Seguridad del Paciente / Registro de egresos por el servicio de hospitalización
		Total de egresos de hospitalización..		D	5313	4512	5116	7745	7337	7815	37838			
P.2.11	IProporción de eventos adversos relacionados con la administración de	Número de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos, en urgencias detectados en el periodo x 100 %	Relacion porcentual	N	0	0	0	0	0	0	0	0,00	por establecerse	Informe generado por Programa de Seguridad del Paciente / Registro de personas atendidas

	medicamentos en urgencias	Total de personas atendidas en urgencias.		D	1394	1321	1493	1756	1433	1540	8937			en el servicio de urgencias
P.2.12	Tasa de úlceras por presión.	Número de úlceras por presión presentadas en pacientes hospitalizados durante el periodo x 1000	Relacion porcentual	N	0	0	0	0	0	0	0	0,00	por establecerse	Informe generado por Programa de Seguridad del Paciente / Registro de días estancia en el servicio de hospitalización
		Sumatoria de los días estancia de los pacientes en los servicios de hospitalización		D	5313	4512	5116	7745	7337	7815	37838			
P.2.13	Proporción de reingreso de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas	Numero Total de pacientes que reingresan al servicio de urgencias en la misma institucion antes de 72 horas por la misma causa en el periodo x 100%	Relación porcentual	N	4	14	9	12	9	10	58	0	por establecerse	Informe generado por Dinamica General Registros de ingresos hospitalarios: programa seguridad del paciente
		Número total de pacientes atendidos en el servicio de urgencias, en el periodo		D	1394	1321	1493	1756	1433	1540	8937			
P.2.14	Tasa de reingreso de pacientes hospitalizados en menos de 15 días	Número total de pacientes que reingresan al servicio de hospitalización, en la misma institución, antes de 15 días, por el mismo diagnostico de egreso en el período.	Relación porcentual	N	10	9	18	19	10	12	78	5,52760258	por establecerse	Informe generado por Dinamica General Registros de ingresos hospitalarios: programa seguridad del paciente
		Número total de egresos vivos en el periodo		D	2171	1828	2112	2869	2484	2647	14111			
P.2.15	Proporción de cancelación de cirugía	Número total de cirugías programadas que fueron canceladas por causas atribuibles a la institución	Relación porcentual	N	0	0	0	0	2	2	4	0	por establecerse	Registro de Cancelacion de Cirugias de todos los servicios (hospitalizacion consulta externa y urgencias)
		Numero total de cirugias programadas.		D	222	252	268	261	312	510	1825			